

## POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

XPL CARGO es una empresa dedicada al transporte de mercancías por carretera, formada por un equipo joven y dinámico pero con amplia experiencia y cualificación en el sector.

Desde nuestros inicios hemos tenido siempre la filosofía de la mejora continua y para lograr una consolidación como empresa referente en nuestro sector, la Dirección de XPL CARGO ha decidido dar un paso más en la mejora implantando un sistema de gestión de calidad y medioambiente basado en los requisitos de la norma UNE-EN ISO 9001:2015 y UNE-EN ISO 14001:2015.

Las directrices que emanan de esta política se pueden resumir en los siguientes principios u objetivos básicos:

- **Equipo humano:** El mejor valor de XPL CARGO es su equipo humano que es el responsable de hacer llegar a nuestros clientes las claves de nuestra filosofía, basada en la confianza, la cercanía, la seriedad, y el compromiso.
- **Satisfacción del cliente:** Los clientes son nuestra razón de ser por lo que no solamente buscamos satisfacer sus necesidades y requisitos sino que intentamos adelantarnos a sus expectativas prestando un servicio de calidad a precios muy competitivos.
- **Compromisos:** Desde la Dirección, se mantiene un compromiso de cumplir con los requisitos de cliente, así como los requisitos legales y reglamentarios que nos sean de aplicación en nuestra actividad, y todos aquellos requisitos que nuestra organización suscriba.
- **Mejora Continua:** Mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión, para garantizar nuestra permanente adecuación a las exigencias de un mercado cada vez más competitivo y un entorno en constante evolución.
- **Protección del Medio Ambiente:** Nuestra organización se compromete a mantener un compromiso de protección del Medio Ambiente, especialmente a mantener el compromiso de prevención de la contaminación durante la realización de nuestras actividades diarias.

Considerando estas pautas, esta dirección reitera su más firme compromiso aunando esfuerzos para el logro de estos objetivos, por lo que esta política es entendida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de la organización.



La Dirección  
31/10/2019